

## CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS RELATIVAS A LA MANIPULACIÓN DE LOS ELECTRODOMÉSTICOS DE LÍNEA BLANCA

### Objeto:

Este código de buenas prácticas establece unas recomendaciones para la correcta manipulación de electrodomésticos de línea blanca en todos los procesos de la cadena logística. El objetivo es garantizar que el producto llegue en perfectas condiciones al usuario final, reduciendo reclamaciones del cliente y mejorando el servicio que se le da.

### Generalidades:

- Se recomienda que todas las etapas de manipulación y transporte las realice personal cualificado.
- Se recomienda establecer controles y responsabilidades en cada punto del proceso.

### Recepción/descarga:

- Se debe revisar el estado del producto.
- El transportista debe estar presente en la revisión porque es el responsable de la entrega.
- Cualquier incidencia debe indicarse en el albarán que acompaña al producto, que debe completarse con sello o DNI, y fecha, y del que debe llevarse copia el transportista.
- Productos defectuosos deben rechazarse en la entrega e indicando la razón en el albarán.
- Si la descarga se realiza con pinzas, debe prestarse atención a las presiones indicadas por el fabricante (se recomienda que se trabaje con pinzas con selector de presión para adaptarse a los valores indicados para cada fabricante y tipo de producto).

### Manipulación en almacén:

- Se debe prestar atención a los símbolos en el embalaje que indica el fabricante en el embalaje de los productos, en especial los siguientes:



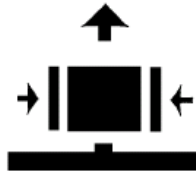
Se pueden utilizar pinzas de presión solo por este lado.



Está prohibido utilizar pinzas de presión por este lado.



Está prohibido utilizar carretilla de mano por este lado.

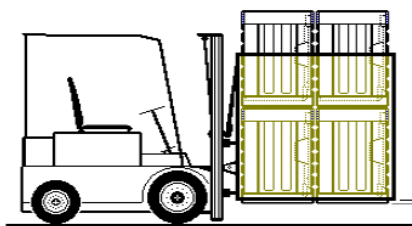


Se pueden utilizar pinzas de presión, sólo por este lado y por encima de la marca. Es imprescindible pinzar también el canto superior del aparato.

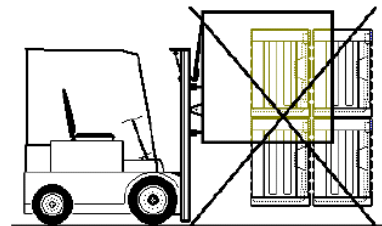


Se puede utilizar carretillas de manos por este lado.

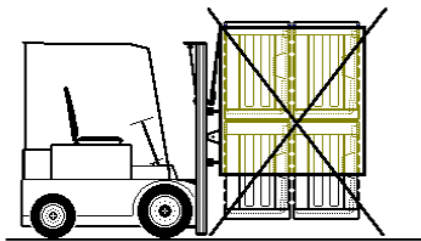
- Para la manipulación con pinzas deben seguirse las indicaciones siguientes:



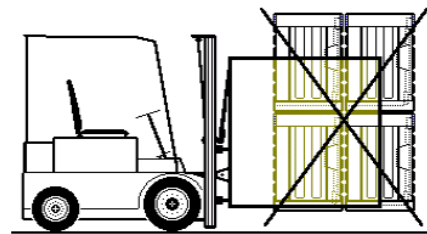
OK



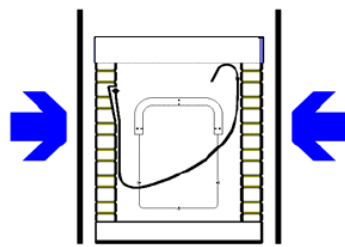
NO OK



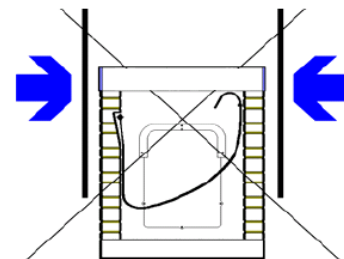
NO OK



NO OK

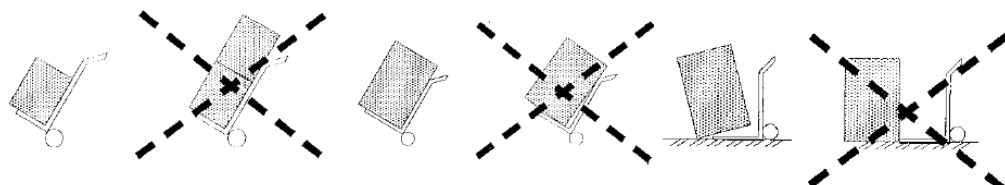


OK



NO OK

- Para la manipulación con carretilla deben seguirse las indicaciones siguientes:



Correcto

Incorrecto

Correcto

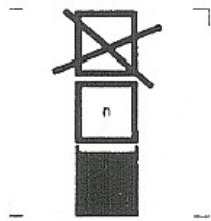
Incorrecto

Correcto

Incorrecto

- Debe evitarse la manipulación de los aparatos con la rodilla.

- Debe respetarse lo indicado en el símbolo de número máximo de aparatos idénticos que se pueden apilar establecido para cada fabricante y producto, según una figura similar a la siguiente:



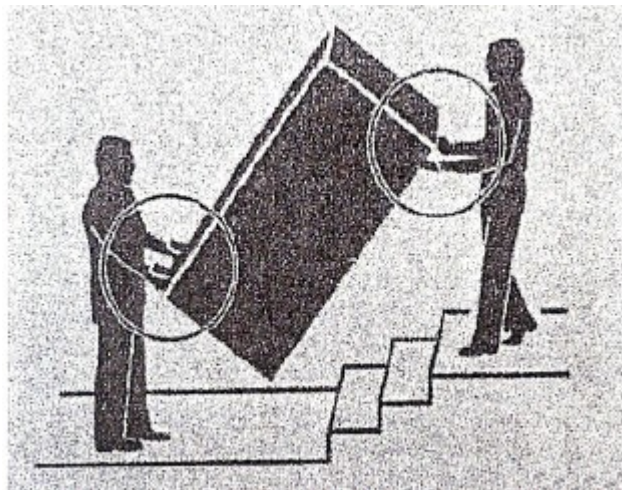
Numero máximo "n" de aparatos idénticos que se pueden apilar

#### Carga en el camión:

- Debe comprobarse que el producto está adecuadamente estibado en el camión.
- El camión debe estar limpio y cumplir las condiciones adecuadas para el transporte de aparatos de línea blanca.
- Se recomienda que el camión tenga incorporada trampilla elevadora. En caso de no disponer de ella, la entrega debe realizarse con dos personas y con el debido cuidado para evitar daños.

#### Entrega domiciliaria:

- No debe retirarse el embalaje original del producto hasta la entrega física en el domicilio, con la única excepción de la retirada para colocar en su lugar una funda protectora (por ejemplo Approcover) cuando se vaya a realizar la entrega domiciliaria.
- Se recomienda encarecidamente que la entrega la realicen dos personas, siguiendo lo indicado en la figura siguiente:



- Se debe prestar especial atención a pasamanos y escalones, puesto que es donde se produce el mayor número de daños.

Para información más detallada, se recomienda consultar las Recomendaciones AECOC para la Logística (RAL) y las recomendaciones de los fabricantes.