



MUCHO CUIDADO CON QUIÉN REPARA SU ELECTRODOMÉSTICO

- ♦ No deje que cualquiera repare su electrodoméstico. Una reparación defectuosa puede suponer un daño irreparable para el aparato. **NO SÓLO NO HABRÁ SOLUCIONADO EL PROBLEMA, SINO QUE PODRÍA TENER QUE TIRAR EL ELECTRODOMÉSTICO.** ¿Por qué arriesgarse?
- ♦ Los **Servicios Técnicos Oficiales** tienen la autorización o reconocimiento oficial de los fabricantes de las marcas. La marca se responsabiliza de la adecuada formación e información del personal, y de unos niveles máximos de servicio y calidad. **UNA REPARACIÓN EN UN SERVICIO TÉCNICO OFICIAL ES UNA GARANTÍA DE UNA BUENA REPARACIÓN.**
- ♦ Para localizar un servicio técnico oficial, pueden utilizarse las siguientes opciones:
 - En Internet, consulte la página de la Asociación Nacional de Fabricantes e Importadores de Electrodomésticos, ANFEL <http://www.anfel.org>, específicamente su sección de Servicios Técnicos Oficiales, donde tendrá acceso directo al teléfono de cada una de las marcas.
 - Acudiendo a su punto de venta.

DESCONFÍE DE LAS EMPRESAS QUE AL ANUNCIARSE (TANTO EN PAPEL COMO EN INTERNET) NO SE IDENTIFICAN CON SU NOMBRE Y DIRECCIÓN COMPLETA. ¿Dónde presentaremos una reclamación o una queja si algo no resulta como estaba previsto? ¿Quién está detrás de la persona que entrará en nuestro domicilio?

Ante la posibilidad de que surja un problema derivado de una intervención, la marca será la responsable última, siempre y cuando dicha intervención haya sido realizada por un servicio oficial o autorizado por ella. **NO LO OLVIDE, NO DEJE QUE CUALQUIERA REPARE SU ELECTRODOMÉSTICO.**